

# Zakendoen in een mierenhoop

De Haarlemse IT-ondernemer Michael Hagen gaat mee op handelsmissie in India. Scoort hij zijn droomdeal?

## Zaterdag

Vandaag staat in het teken van de voorbereidingen van mijn reis naar India. Ik ga maandag met een delegatie van Economische Zaken op handelsmissie naar het snel opkomende land. Mijn bedrijf Idchecker.nl controleert legitimatiebewijzen op echtheid. Dat doen we met software die kijkt of de zogeheten controlegetallen op de identiteitsbewijzen kloppen. Dit jaar zijn wij internationaal doorgebroken en krijgen we vanuit allerlei onverwachte hoeken aanvragen, zoals goksites, financiële instellingen en van betaalsysteem PayPal. Doelstelling is om in 2011 in elf verschillende Europese landen actief te zijn en meer dan 10 miljoen id-bewijzen per jaar te controleren. In India wil ik op zoek gaan naar potentiële agenten en resellers voor onze dienstverlening in Azië. Ook zoek ik een bedrijf waar ik zaken kan uitbesteden.

Mijn vrouw Brenda en ik gaan met ons zoon Noud (2) bij mijn ouders koffiedrinken en halen de paaseieren op. Tweede paasdag vertrek ik en dan is er geen tijd om eieren te zoeken met Noud en de andere kinderen. Ik koop bij de drogist middelen tegen buikloop en muggen.

## Zondag

Vandaag is het eerste paasdag. Even inchecken via internet en daarna broodjes bakken voor ons paasontbijt. Het regent en ik heb weer een excuus om niet te gaan hardlopen. Ik ben te veel bezig met de komende dagen. Overhemden strijken, schoenen poetsen en koffer inpakken. Ik besluit om toch twee stropdassen mee te nemen, terwijl ik eigenlijk probeer om met dit soort dingen een beetje tegendraads te zijn. Brenda corrigeert me en zal wel weer gelijk hebben. Ik maak voor alle reisgenoten en contacten in India een geschenkje in de vorm van een visitekaartje en USB-stick met een presentatie over ons bedrijf. Mijn collega Joe heeft zichzelf weer overtroffen. Ik ben er klaar voor.

## Maandag

Vandaag vlieg ik om halftwaalf naar Delhi. Ik heb gisteren al ingecheckt en kan dus rustig

Meer verhalen, achtergronden en nieuws over ondernemers

[www.fd.nl/entrepreneur](http://www.fd.nl/entrepreneur)

aan doen. Nadat ik mijn bagage heb afgegeven, doe ik nog wat taxfree-inkopen. Het is niet origineel, maar wel gemeend: ik koop voor de vrouw van de ambassadeur een Delfts blauwe vaas en voor het ambassadepersoneel een Delfts blauwe theepot en stroopwafels. Nog snel wat euro's pinnen voor ik in het vliegtuig stap. Die wil ik in India wisselen voor roepi's. Ik lees het boek *The Big Five for Life* van John Strellecky uit. Het legt uit hoe organisaties hun medewerkers in staat kunnen stellen hun dromen werkelijkheid te maken. Ik ben daar bij Idchecker.nl heel bewust mee bezig. Een van onze mensen gaat bijvoorbeeld binnenkort drie maanden vrijwilligerswerk doen in Afrika, door ons betaald. Zo iemand komt supergemotiveerd weer terug. We landen een uur eerder dan gepland in Delhi. Om 02.00 uur lokale tijd zijn we in het hotel.

## Dinsdag

Vandaag is een spannende dag. In Nederland gaat onze samenwerking met GWK Travelex echt van start. We hebben een aantal maanden een pilot gedraaid bij het wisselkantorenbedrijf, vanaf deze week voeren we voor alle 51 GWK-filialen controles uit. Over wisselen gesproken: dat blijkt hier in Delhi helemaal niet nodig. Ik haal mijn roepi's gewoon uit de muur.

Op de ambassade in Delhi heet de ambassadeur ons van harte welkom en geeft inzicht in het land met een aantal statistieken. Ook heb ik vandaag twee matchmakings met bedrijven uit India. De ambassade heeft veel voorwerk gedaan, waardoor ik goede gesprekken met de bedrijven heb. Het wordt me duidelijk dat India niet het land is om identiteitscontrole toe te passen. Ze hebben tientallen verschillende documenten van een type dat geen enkel echtheidskenmerk bevat. Weg is mijn droom van 1,2 miljard controles!

Maar omdat er veel outsourcing wordt gedaan, zie ik wel toepassingsmogelijkheden. Als we zaken gaan doen in India, kunnen we dingen uitbesteden als het digitaal recht leggen en uitsnijden van pasfoto's en het handmatig overtypen van informatie. Daarna maak ik een ritje in een brommertaxi door Delhi. De verschillen tussen arm en rijk zijn immens. Daarna, een groot contrast, netwerken op de ambassade met aansluitend een diner met veel Indiase gasten. De eerste kennismaking met India is top.

## Woensdag

Vandaag een rustige start, ik heb maar één gesprek gepland. Een privéchauffeur brengt me naar een bedrijf dat software maakt voor Europese en Amerikaanse banken. Ik spreek twee uur lang met de directeur en aan het einde vraagt ze me volgende week een businessvoorstel te sturen. Onze software wordt mogelijk geïntegreerd met die van haar. Daarna naar de luchthaven voor de vlucht naar Chennai (beter



IT-ondernemer Michael Hagen, deelnemer aan een handelsreis naar India, op straat in Delhi.

## Profiel

**Naam:** Michael Hagen  
**Functie:** Directeur  
**Bedrijf:** IDchecker.nl  
**Opgericht:** 2005  
**Medewerkers:** 23  
**Omzet 2009:** €1,2 mln  
**Omzet 2010 (prognose):** €2 mln



bekend als Madras), een stad waar veel westerse bedrijven hun diensten uitbesteden. Onderweg geniet ik van het verkeer en de mensen. Een georganiseerde mierenhoop.

## Donderdag

Vandaag zeven matchmakinggesprekken. De eerste twee zijn veelbelovend, de derde komt niet opdagen. Tijdens een netwerkluunch ontmoet ik iemand die mij in contact brengt met de minister, die onder meer verantwoordelijk is voor identiteitskaarten. Zo snel kan het dus gaan hier. Na de lunch voer ik drie goede gesprekken, met het laatste als hoogtepunt. Er wordt in India enorm gefraudeerd met verzekeringen en dit bedrijf controleert in opdracht van een verzekeringsmaatschappij de identiteit van de klanten. Zij doen dit nu op een heel omslachtige manier en niet aan de hand van een paspoort of id-kaart. Het is een uitstekend gesprek met de directeur, een Amerikaan van Indiase afkomst. Wij spreken het voornemen uit dat IDchecker.nl de identiteitscontrole voor India gaat doen en te beginnen met kleine aan-

tallen. In dit land heb je het dan over een paar miljoen. Ik denk natuurlijk: eerst zien en dan geloven, maar de eerste stap is er. Ik kan wel een gat in de lucht springen. 's Avonds hebben we een netwerkdiner met lange uitloop in de bar.

## Vrijdag

Vandaag mijn laatste dag hier. Ik sta vroeg op en ga met reisgenoot Henk-Jan Snellink Chennai verkennen. We huren een taxi voor de hele dag. Henk heeft veel ervaring met handel in het buitenland en ik kan veel van hem leren. Wij struinen allerlei supermarkten af om brood te kopen, Henk maakt en verkoopt broodmachines en apparatuur voor bakkerijen. Daarna pakken we nog een terrasje aan het strand. Aan het einde van de middag vliegen we naar Delhi en daarvandaan weer naar huis. Ik kwam hier alleen voor informatie over zakendoen in India, maar ga naar huis met een grote opdracht en goede connecties voor de toekomst. Het is een zeer geslaagde missie geworden.

Geredigeerd door Louis Hoeks.

## Zakendoen in een mierenhoop

